

## GUIDA RAPIDA PER MANAGER



## Telefono IP di Cisco Unified 6941 e 6945

- 1 Chiamata
- 2 Risposta
- 3 Mute
- 4 Casella vocale
- 5 Deviazione
- 6 Deviazione di tutte le chiamate
- 7 Attesa
- 8 Conferenza
- 9 Trasferimento
- 10 Elenco chiamate
- 11 Rubriche
- 12 Linee condivise
- 13 Impostazioni
- 14 Navigazione
- 15 Suggestioni



### Nota

Per risultati ottimali, stampare su carta 8,5 x 14" (Legal).



## 1 Chiamata

Per effettuare una chiamata, sollevare il ricevitore e comporre il numero. Altrimenti, utilizzare uno dei seguenti metodi alternativi.

### Ripetizione dell'ultimo numero

Premere la softkey **Ripeti**. Per utilizzare una linea secondaria, premere prima il tasto linea.

### Esecuzione di una chiamata con ricevitore agganciato

1. Immettere un numero quando il telefono è inattivo.
2. Sollevare il ricevitore o premere uno dei seguenti: un pulsante linea, la softkey **Chiamata**, il pulsante **Cuffia**  o il pulsante **Altoparlante** .


### Chiamata rapida

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Immettere un numero di chiamata rapida e premere la softkey **Chiamata rapida**.
- Altrimenti, premere il tasto freccia verso il basso sulla barra di navigazione quando il telefono è inattivo e scorrere fino al numero di chiamata rapida, quindi premere il pulsante rotondo **Selez.** nella barra di navigazione.
- Premere un tasto di chiamata rapida (può essere assegnato a un pulsante linea disponibile accanto allo schermo).

## 2 Risposta

Nuovi indicatori di chiamata:


- Una luce rossa lampeggiante sul ricevitore
- Un pulsante linea ambra lampeggiante
- Un'icona animata  e un ID chiamante

Per rispondere alla chiamata, sollevare il ricevitore. Altrimenti, premere il pulsante linea ambra lampeggiante, la softkey **Rispondi** oppure il pulsante cuffia o altoparlante spento.

### Risposta con più linee


Se si riceve una chiamata su una linea diversa quando si sta parlando al telefono, premere il pulsante linea ambra lampeggiante per rispondere alla seconda chiamata e mettere automaticamente in attesa la prima chiamata. (È necessaria una configurazione specifica) Tenere presente che una nuova chiamata sulla linea principale passa automaticamente sulla linea secondaria se la linea principale è occupata.

## 3 Mute

1. Premere il pulsante **Mute** . Il pulsante si illumina per indicare che la funzione Mute è attiva.
2. Premere di nuovo il pulsante **Mute** per disattivare tale funzione.

## 4 Casella vocale

Indicatori nuovo messaggio:

- Una luce rossa fissa sul ricevitore
- Un segnale acustico intermittente
- Un'icona di messaggio  accanto alla linea telefonica

### Ascolto dei messaggi

Premere il pulsante **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali.

Per controllare i messaggi per una linea specifica, premere il pulsante linea prima di premere il pulsante **Messaggi**.


## 5 Deviazione

Premere la softkey **Devia** quando la chiamata è in arrivo, attiva o in attesa.

In questo modo, la singola chiamata viene reindirizzata alla casella vocale (o a un altro numero impostato dall'amministratore del sistema).



Se si desidera reindirizzare tutte le chiamate in arrivo a un altro numero, utilizzare "Deviazione di tutte le chiamate". Per disattivare la suoneria, vedere "Suggerimenti".

## 6 Deviazione di tutte le chiamate


1. Per indirizzare tutte le chiamate in arrivo a un altro numero, premere la softkey **Devia tutte**.
2. Immettere un numero di telefono (nello stesso modo in cui si digita sulla tastiera) o premere il pulsante **Messaggi**  per deviare tutte le chiamate alla casella vocale.
3. Controllare la conferma sullo schermo del telefono.
4. Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Deviazione disattivata**.

Per impostare la deviazione in remoto o su una linea secondaria, accedere alle pagine Web Opzioni utente. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

## 7 Attesa

1. Premere il pulsante **Attesa** . Viene visualizzata l'icona di attesa  e il pulsante linea lampeggia in verde.
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere il pulsante linea verde lampeggiante o la softkey **Ripr.**


## 8 Conferenza

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Conferenza** .
2. Consente di effettuare una nuova chiamata.
3. Premere il pulsante **Conferenza** o la softkey **Conferenza** (prima o dopo la risposta dell'interlocutore). La conferenza inizia e il telefono visualizza "Conferenza".
4. Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

### Conferenza su più linee


È possibile combinare due chiamate su due linee in una conferenza (solo telefoni con più linee).

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Conferenza** .
2. Premere il pulsante di linea per l'altra chiamata (in attesa). La conferenza inizia e il telefono visualizza "Conferenza".

### Visualizzazione e rimozione di partecipanti




Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli**. Per rimuovere un partecipante dalla conferenza, scorrere fino al partecipante che si desidera eliminare e premere la softkey **Rimuovi**.

## 9 Trasferimento

1. Da una chiamata connessa (non in attesa), premere il pulsante **Trasferisci** .
2. Immettere il numero telefonico del destinatario del trasferimento (e su più linee).
3. Premere il pulsante **Trasferisci** o la softkey **Trasferisci** (prima o dopo la risposta del destinatario). Il trasferimento viene completato.

# 10 Elenco chiamate

## Visualizzazione dell'elenco delle chiamate

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare una linea da visualizzare.  
Il telefono visualizza le ultime 150 chiamate non risposte, effettuate e ricevute.
4. Per visualizzare i dettagli di una chiamata, scorrere fino alla chiamata e premere la softkey **Altro**, quindi premere **Dettagli**.
5. Per tornare all'elenco delle chiamate, premere la softkey **Indietro** . Per uscire dal menu Applicazioni, premere il pulsante **Applicazioni** .

## Visualizzazione solo delle chiamate non risposte

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate.
2. Premere la softkey **Non risposta**.


## Visualizzazione solo delle chiamate effettuate

Premere il tasto freccia verso l'alto nella barra di navigazione quando il telefono è inattivo, con tutti i menu chiusi.

## Esecuzione della chiamata dall'elenco

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate o spostarsi nelle chiamate non risposte o effettuate.
2. Scorrere l'elenco e sollevare il ricevitore oppure premere un pulsante linea o la softkey **Chiama** o il pulsante **Selez.**  
Per modificare un numero prima di comporlo, premere queste softkey: **Altro > Mod nr.**

# 11 Rubriche

1. Premere il pulsante **Contatti** .
2. Selezionare una rubrica. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Utilizzare la tastiera numerica per immettere i criteri di ricerca.
4. Premere la softkey **Invia**.
5. Per effettuare la chiamata, scorrere un elenco e premere la softkey **Chiama**.

# 12 Linee condivise

Se si condivide una linea con un collega, il pulsante linea indica che una chiamata è attiva sulla linea condivisa:

- Ambra lampeggiante: chiamata in arrivo sulla linea condivisa. L'utente o il collega può rispondere.
- Pulsante linea rosso fisso: il collega sta parlando sulla linea condivisa.
- Pulsante linea rosso lampeggiante: il collega ha messo una chiamata in attesa sulla linea condivisa. L'utente o il collega può riprendere la chiamata.


# 13 Impostazioni

## Volume


La barra del Volume si trova a sinistra della tastiera numerica.

- Per regolare il volume del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante, premere la barra **Volume** quando il telefono è in uso.
- Per regolare il volume della suoneria, spostare la barra del **Volume** verso l'alto o verso il basso.
- Per disattivare la suoneria del telefono quando squilla, spostare la barra del **Volume** verso il basso una volta (premendo più volte si abbassa il volume della suoneria).

## Suoneria

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare **Suoneria**.
4. Se necessario, selezionare una linea.
5. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Suona** per ascoltare un esempio di suoneria.
6. Premere **Imposta** e **Applica** per salvare una selezione.

## Contrasto dello schermo

1. Premere il pulsante **Applicazioni** .
2. Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo **Selez.** per scorrere e selezionare.
3. Selezionare **Contrasto**.
4. Premere la barra di navigazione verso l'alto o verso il basso.
5. Premere la softkey **Salva**.

# 14 Navigazione

## Dove sono i pulsanti linea?

Sono disponibili quattro pulsanti linea: due sul lato sinistro dello schermo e due sul lato destro dello schermo.

I pulsanti che non sono assegnati a linee telefoniche possono essere utilizzati per chiamate rapide e altre funzioni.

## Dove sono le softkey?

Sono disponibili quattro softkey sotto lo schermo. Premere la softkey **Altro** per visualizzare ulteriori softkey.



## Come si scorre un elenco o un menu?

Premere le frecce verso l'alto o verso il basso sulla barra di navigazione.



Una barra di scorrimento sullo schermo indica la posizione relativa in un elenco.




## Come si seleziona una voce di un elenco o un menu?

Con la voce evidenziata, premere il pulsante **Selez.** al centro della barra di navigazione. Altrimenti, utilizzare la tastiera numerica per immettere il numero di voce corrispondente.



## Come si esce rapidamente da un menu?

Per chiudere un menu da qualsiasi livello, premere il tasto funzione corrispondente. Per tornare indietro di un livello in un menu, premere la softkey **Esci** o **Indietro** .

# 15 Suggerimenti

## In che modo è possibile tenere traccia di più chiamate?

I colori dei pulsanti linea indicano lo stato delle chiamate e semplificano la gestione di più chiamate:

- Chiamata in arrivo: ambra lampeggiante
- Chiamata connessa: verde fisso
- Chiamata in attesa: verde lampeggiante
- Linea condivisa in uso in remoto: rosso fisso
- Linea condivisa in attesa in remoto: rosso lampeggiante

## In che modo è possibile disattivare la suoneria?

Premere la barra del **Volume** verso il basso una volta mentre il telefono squilla. Altrimenti, chiedere all'amministratore del sistema di impostare la funzione **Non disturbare (NoDist)** sul telefono. Tale funzione disattiva la suoneria e reindirizza le chiamate alla casella vocale.

## Come funziona la softkey Scambio?

La softkey **Scambio** consente di passare tra le chiamate e parlare in privato con ciascun interlocutore prima di completare un trasferimento o una conferenza.

## In che modo è possibile impostare i numeri di chiamata rapida?

Per impostare i numeri di chiamata rapida e personalizzare una gamma di funzioni e impostazioni del telefono, utilizzare un browser Web sul computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM. Contattare l'amministratore del sistema per l'URL e altre informazioni.

## Dove è possibile reperire un Manuale dell'utente completo?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Sede americana  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
U.S.A.  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, il logo di Cisco e il logo di Cisco Systems sono marchi registrati o marchi di Cisco Systems, Inc. e/o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi citati nel presente documento o sul sito Web appartengono ai rispettivi proprietari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.  
Data di pubblicazione XX, 2010, OL-XXXX-XX