

Caso proposto

Sabrina è un'infermiera che lavora in équipe presso l'ambulatorio di riabilitazione oncologica, si occupa della riabilitazione dei pazienti stomizzati.

Le informazioni che vengono fornite all'utenza sono soprattutto di tipo verbale o si limitano a un elenco scritto di cose da fare per la sostituzione del sacchetto o a indicazioni alimentari

**Puntualmente però, i malati hanno
Difficoltà
a comprendere l'alimentazione da
Seguire, la tecnica di sostituzione
Del presidio enterostomale, come
Si devono comportare nella vita
Sociale.**



A photograph of a female doctor in a white lab coat, smiling and holding a clipboard and pen. She is in the foreground, and three other doctors in white lab coats are visible in the background, slightly out of focus. The background is a bright, clean clinical setting.

**I pazienti ritornano in
Ambulatorio per chiedere
Delucidazioni, spesso ottengono
Informazioni differenti che generano
Confusione e scarsa soddisfazione del servizio**