

VALUTAZIONE DEL BENESSERE ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO IL METODO DELLE CONGRUENZE ORGANIZZATIVE: ESPERIENZA DI UN OSPEDALE DEL LAZIO

A.Messineo, L. Dimitri
AZIENDA U.S.L. ROMA H

Introduzione

Riconoscere le origini organizzative dei vari rischi e procedere alla loro individuazione attraverso l'analisi organizzativa di situazioni di lavoro costituisce un punto di svolta nella ricerca tradizionale sulla prevenzione nei luoghi di lavoro. Porsi in tale prospettiva significa considerare la complessità del problema generale a fronte dei vari problemi specifici e individuare la molteplicità di elementi che concorrono a generare le condizioni di rischio.

Materiali e metodi

È stata effettuata l'analisi del lavoro infermieristico in due reparti di degenza dell'Osp. S.Maria Goretti di Latina. Per le criticità evidenziate, e per la disponibilità dimostrata, sono state scelte le UU.OO. di Medicina Generale (sezioni di Medicina Donne e Medicina Uomini) e di Terapia Intensiva Coronaria, scegliendo di applicare il Metodo delle Congruenze Organizzative (Maggi, 1991). La raccolta dei dati è stata eseguita attraverso un sopralluogo nelle unità operative e un'intervista con i responsabili infermieristici.

Risultati

L'analisi delle azioni tecniche ha permesso di individuare le costrittività: condizioni di rischio per patologie infettive a trasmissione aerea, o per via per cutanea come il rischio di dermatiti da contatto e allergiche o lesioni per punture da ago. Inoltre sono stati evidenziati condizioni di rischio per lombosciatalgie e rachialgie e condizioni di sovraccarico psicologico che possono essere causa di stress o di burn-out.

Gli infermieri seguiti dai medici sono le figure professionali maggiormente esposte a costrittività per la molteplicità dei rischi legati alla loro attività. E' risultato particolarmente elevato il rischio biologico dovuto a punture da ago per il lungo periodo di esposizione (come è risultato dall'analisi del registro infortuni) ed è particolarmente elevato il numero di rischi a cui gli infermieri sono esposti nello svolgimento di ogni singola attività. Gli infermieri dei reparti analizzati, inoltre, vivono in un contesto lavorativo di sovraccarico nei tempi di lavoro e nelle relazioni. Gli aspetti comunicativo/relazionali presenti nelle azioni tecniche indagate sono totalmente discrezionali, senza il supporto di una adeguata formazione o modulazione dello stress relazionale relativo.

Conclusioni

Si evidenzia la necessità di attuare una riprogettazione organizzativa con redistribuzione dei carichi di lavoro, in particolare per gli infermieri, con delega di alcune azioni tecniche ad altro personale di segreteria o aiuto infermieristico al fine di non determinare situazioni di lavoro parcellizzato monotono e ripetitivo.

Con l'utilizzazione del Metodo delle Congruenze Organizzative, si può giungere a una valutazione circostanziata dei rischi legati all'organizzazione, secondo le varie attività e per i singoli soggetti, fino ad una quantificazione dell'esposizione in termini temporali ed alla programmazione delle modifiche più opportune. L'analisi delle costrittività consente in modo particolare una accurata disamina delle condizioni che possono dar luogo a situazioni di malessere ed a veri e propri effettivi rischi per la salute e individuando conseguentemente le più idonee possibilità di intervento negli esatti termini modalitativi necessari ottimizzando anche le azioni ai fini del benessere organizzativo.

METODO DELLE CONGRUENZE ORGANIZZATIVE: ESEMPIO DI APPLICAZIONE IN AMBITO OSPEDALIERO (modif. Maggi, 1991)

Struttura Azione Tecnica	Struttura sociale	Conoscenza tecnica	Costrittività organizzative	Possibili interventi di bonifica
Rifacimento letti con pazienti allettati	<p><i>-Chi:</i> 2 infermieri</p> <p><i>-Come:</i> con allestimento preliminare di un apposito carrello con biancheria pulita, sacchi per biancheria sporca, guanti monouso, necessario per l'igiene personale del paziente, contenitore per i rifiuti speciali, padelle e pappagalli puliti con allestimento di un carrello per eventuali medicazioni (piaghe da decubito, ulcere diabetiche)- con assistenza nelle funzioni escretorie fisiologiche - usando per ogni paziente guanti puliti per ogni operazione - riordinando tutto il materiale usato- seguendo un protocollo predefinito e mobilizzando poi il paziente dove possibile;</p> <p><i>-Dove:</i> nelle stanze dei pazienti</p> <p><i>-Tempi:</i> il rifacimento dei letti continua anche dopo l'inizio della visita medica</p> <p><i>-Durata:</i> 120'</p>	<p><i>-Oggetto:</i> riordino del letto con paziente allettato</p> <p>-malattie infettive trasmissibili con veicoli quali la biancheria usata, effetti personali, deiezioni</p> <p>-condizioni generali del paziente per ciò che riguarda l'uso del letto, le cure igieniche che è possibile praticare, la mobilitazione</p> <p><i>-Mezzi:</i> uso della biancheria, uso del carrello, uso del letto e degli accessori, uso di padelle e pappagalli</p> <p>- uso dei dispositivi di protezione individuali</p> <p><i>-Processo:</i></p> <p>-procedure per la sostituzione della biancheria</p> <p>-procedure di mobilitazione dei pazienti</p> <p>- procedure per la medicazione</p> <p>-selezione dei rifiuti</p>	<p>-compiti ripetitivi, in sequenza monotona</p> <p>- necessità di interazione tra due operatori e con il paziente</p> <p>-limitato tempo di svolgimento</p> <p>-posture incongrue</p> <p>-necessità di compiere operazioni di raspetto della stanza per cui non esiste personale addetto</p> <p>-contatto con la biancheria sporca</p> <p>-attenzione per la corretta collocazione dei rifiuti</p> <p>-uso dei guanti</p> <p>-contatto con sangue e altri liquidi biologici, feci e urine</p> <p>-mobilitazione di carichi senza adeguati mezzi di supporto</p> <p>- uso dei guanti</p>	<p>-divisione dei compiti in maniera alternata tra i vari operatori</p> <p>- prevedere opportuna e continua formazione del personale</p> <p>- prevedere la dotazione di adeguati ausili (letti ergonomici e sollevatori per i pazienti)</p> <p>- prevedere stesura di protocolli e metodi di autocontrollo</p> <p>- prevedere momenti di formazione e informazione sui DPI disponibili</p>